Klagomål och synpunkter

Synpunkter och klagomål

- Har du en synpunkt eller ett förslag? Prata i första hand med personalen på din avdelning. Vardagliga synpunkter och önskemål löser vi bäst och snabbast direkt i den dagliga dialogen. Du är även välkommen att kontakta rektor.

- Vill du lämna ett formellt klagomål? Om du upplever allvarliga brister i verksamheten, eller om en synpunkt inte har kunnat lösas i dialog med personalen, kan du lämna ett formellt klagomål till rektor.

- Klagomål registreras och utreds av rektor. Du får en skriftlig återkoppling med beslut och eventuella åtgärder inom 14 arbetsdagar.

Kontaktuppgifter för klagomål:

- E-post: eva@uppsalamontessori.se
- Telefon till rektor: 018 24 12 90
- Postadress: Uppsala Montessori, Djäknegatan 29, 754 25 Uppsala